



# Slutrapport Förstudien KlickIT

Hanna Sjölin  
Juni 2011

## Bakgrund

Den 1 september 2009 hade Länsbibliotek Jönköping tillsammans med flera läns- och regionbibliotek gemensamt startat ett nationellt projekt, IKT-lyftet. Syftet var att utveckla nationell samverkan, resurser och metoder mellan folkbibliotek och folkbildning för att öka användningen av Internet, e-tjänster och digital information. Biblioteken kände av en ökande ström av besökare som behövde hjälp med grunderna i Internet och grundläggande datakunskap. Och det fanns rika erfarenheter att bygga på från det regeringsuppdrag folkbildningen hade 2007-2008 om att genomföra satsningar för att öka den digitala delaktigheten. Projekt IKT-lyftet skulle därför bygga på samverkan.

Från och med januari 2011 övergick projekt IKT-lyftet till att utgöra grunden för en bred nationell kampanj för ökad digital delaktighet, Digidel 2013. [www.digidel.se](http://www.digidel.se)

Länsbibliotek Jönköping erhöll våren 2010 projektmedel från Regionförbundet Jönköpings län för att genomföra en praktisk förstudie – KlickIT. Ett övergripande syfte var att skapa en samverkansmodell mellan folkbildning och folkbibliotek för att minska den digitala klyftan i Jönköpings län. För att nå målgrupperna måste insatserna vara kostnadsfria, vilket krävde samverkan på bred front.

Förstudien KlickIT har inneburit en möjlighet att pröva och utveckla arbetsätt och arbetsformer i mindre skala för att kunna finna modeller för ett bredare upplagt projekt omfattande hela Jönköpings län. Arbetet har genomförts i samverkan med studieförbunden ABF, NBV och Vuxenskolan. Modellen har prövats i fyra pilotkommuner; Värnamo, Habo, Mullsjö och Jönköping. Under förstudieperioden har det även genomförts kompetenshöjande insatser och erfarenhetsutbyte för personal, samt arbetats fram utbildnings- och marknadsföringsmaterial.

## Syfte och mål

Det övergripande syftet med KlickIT är att *e-delaktigheten ska öka i Jönköpings län.*

Målet med KlickIT är att *skapa en modell för samverkan mellan folkbibliotek och folkbildning för att minska den digitala klyftan i länet.*

- Att via modellen använda resurser och kompetenser inom organisationerna på ett mer effektivt sätt till förmån för målgruppen.
- Att i de pilotkommuner som ingår i förstudien nå dem som inte är vana vid att använda internet som ett vardagsredskap med lokalt utformad kostnadsfri undervisning som inspirerar till självständig Internetanvändning
- Att skapa kollegial samverkan för att sprida kunskap och kompetens för att i sin tur nå fler i målgruppen.

## Hur har syfte och mål uppnåtts?

KlickIT är en regional del i det stora arbetet med att öka den digitala delaktigheten i Sverige och målet för KlickIT är alltså ökad e-delaktighet i Jönköpings län. Vi tror att samverkan inom folkbildning i bred bemärkelse är en klok lösning för detta. Vi har kommit fram till en modell som vi hoppas och tror medverkar till syftet och målet med KlickIT. Studieförbunden har lång erfarenhet av att utbilda nybörjare i användning av datorer och internet. Biblioteken är välkända och neutrala platser som finns i varje kommun och där det i stor utsträckning finns tillgång till datorer. Studieförbunden når inte alltid ut till KlickIT:s målgrupp. Några av anledningarna till detta kan vara de avgifter som studieförbunden tar för studiecirkelarna och att studieförbunden är knutna till olika intresseorganisationer. För att inte konkurrera för mycket med studieförbundens ordinarie verksamhet valde vi att inom KlickIT ha korta introducerande utbildningar. Det blev "KlickIT Datorgrund" och "KlickIT Internetgrund". De omfattar tre tillfällen vardera och varje tillfälle är 2,5 timme långt. Det ska inte vara för många deltagare per kurs, mellan 3 – 7 st. I Datorgrund ingår momenten mushantering, tangentbordet, fönsterhantering och mappar. I Internet grund ingår hantering av webbläsare, sökmotorer och e-post. Denna kurs kräver grundläggande kunskap om hur man hanterar bland annat mus och fönster. Kurserna kan rapporteras enligt gällande regler för studiecirkelverksamhet. Inledningsvis tänkte vi oss att utbilda och använda cirkelledare från studieförbundens ideella organisationer i KlickIT men de visade sig vara svårrekryterade. I fortsättningen kommer KlickIT kurserna att ledas av arvoderade cirkelledare men kurserna är gratis för deltagarna. Personalen på länets bibliotek upplever många gånger att personer som inte har egen dator och som har svårigheter med att använda datorn kommer till folkbiblioteken för att få hjälp. Genom att genomföra KlickIT-kurserna i bibliotekens lokaler når man på ett enkelt sätt dessa personer. Biblioteken tar inte betalt för att KlickIT-kurser bedrivs i deras lokaler.

Via kollegial samverkan har vi skapat en KlickIT-modell som använder resurser och kompetenser inom organisationerna på ett effektivt sätt till förmån för målgruppen. Den utvärdering som vi utfört bland deltagarna i KlickIT-kurserna visar tydligt att det finns ett stort behov och att KlickIT i stor utsträckning svarar upp mot detta behov. Målgruppen för KlickIT är icke digitalt delaktiga länsbor – personer som på grund av ekonomiska, generationsmässiga och utbildningsrelaterade hinder idag inte använder Internet som ett vardagsredskap.

Vi upplever att det har varit av stor betydelse för målgruppen att kurserna varit gratis och att de hållits på de kommunala biblioteken. Biblioteken som ofta har publika datorer som man efter kurserna kan fortsätta att använda om man saknar en egen dator.

## Genomförande – verksamheter som bedrivits och finansierats inom projektet

Här presenteras de olika aktiviteter som planerades för förstudien och under respektive aktivitet följer en redogörelse för hur den aktiviteten har fungerat. Det finns även en punkt som redogör för hur förstudien varit organiserad.

De aktiviteter som planerades inom förstudien var:

- 1. Mötesplatser för kunskapsöverföring ska arrangeras, då personal från bibliotek och studieförbund träffas för att lära mer om varandras förutsättningar, verksamhet och kompetens. Goda exempel från arbetet med e-delaktighet i andra delar av landet ska ge inspiration.*

Länsbibliotek Jönköping arrangerade en studieresa till Östergötland den 24 maj 2010 för att inhämta erfarenheter från deras e-kampanj. Ett tjugotal personer från studieförbund och folkbibliotek i Jönköpings län besökte Mjölby och Boxholm. Vi fick bland annat träffa Anne Hederén från Länsbibliotek Östergötland som beskrev hur man strategiskt och under en lång tid har arbetat med bibliotek som lärmiljöer och digital delaktighet i länet.

Den 29 september 2010 genomfördes inspirationsdagen ”Digital delaktighet – vilken roll har biblioteket?” på Jönköpings stadsbibliotek. Det var en dag för kollegialt erfarenhetsutbyte för bibliotekspersonal som arrangerades av Svensk biblioteksförenings regionförening för Östergötland och Jönköpings län och Länsbiblioteken i Östergötland och Jönköping.

Till KlickIT kickoff den 5 oktober 2010 bjöd vi in representanter från studieförbund och bibliotek från de pilotkommuner som ingick i förstudien. Inbjuden föredragshållare var Abdulkader Habib, rektor för Kista folkhögskola. Kista folkhögskola driver projektet IT-ikapp som startade våren 2009 med stöd av Stiftelsen för Internetinfrastruktur (.se). Projektet är ett försök att skapa digital delaktighet och tillgänglighet för alla. Tyvärr kom det bara 7 deltagare till Kickoffen som arrangerades på Södra Vätterbygdens folkhögskola i Jönköping.

Länsbildningsförbundet i Jönköpings län och Länsbibliotek Jönköping arrangerade en seminariedag om digital delaktighet i Jönköpings län den 11 november 2010. Inledningsvis föreläste Miakel Andersson under rubriken ”Delaktig eller felaktig - måste alla vara på nätet?” Några nationella och regionala utblickar gjordes tillsammans med Ann Wiklund och Hanna Sjölin och avslutningsvis diskuterade man i mindre grupper hur den digitala klyftan i Jönköpings län skulle kunna minskas. Ca 40 personer från studieförbund, folkhögskolor och bibliotek i länet deltog på seminariedagen som hölls på Södra Vätterbygdens folkhögskola i Jönköping.

De flesta av arrangemangen under denna aktivitet har skett med annan finansiering utanför förstudien KlickIT. Det visar att det finns många aktörer som är villiga att satsa på frågan om digital delaktighet i Jönköpings län. Alla ovan nämnda arrangemang har haft stor betydelse för slutresultatet i KlickIT. Framför allt seminariedagen den 11 november var en ögonöppnare för många och den hade stor betydelse för hur studieförbunden som valt att försätta sitt angagemang i KlickIT nu agerar.

- 2. Utbildningsmaterial och marknadsföringsmaterial ska utformas av folkbibliotek och studieförbund. Det är främst ABF och folkbiblioteken som kommer att samarbeta kring utformningen av den utbildning som ska allmänheten till del.*

En av projektledarens viktigaste uppgifter initialt var att utarbetat ett utbildningsmaterial. Vi har i stor utsträckning använt oss av material som redan fanns gratis och tillgängligt via Alingsås bibliotek, Länsbibliotek Östergötland och Tammerfors biblioteks "Fånga musen". Vi har även haft tillgång till Kista folkhögskolas IT-ikapp material. Den första projektledaren för KlickIT, Gabriella Sjöberg, hade även egna erfarenheter som cirkelledare för datakurser.

De kostnader som uppkommit i samband med utbildningsmaterialet har varit att skriva ut det till kursdeltagarna.

Utbildningsmaterialet kommer från och med hösten 2011 finnas tillgängligt i tryckt form samt via Länsbibliotek Jönköpings hemsida.

En logga för KlickIT togs fram av personal från Länsbibliotek Jönköping och den har fått god genomslagskraft. Utbildningsmaterial och marknadsföringsmaterial följer i stort samma layout. KlickIT har även haft en egen blogg som regelbundet uppdaterats med information om vad som hänt inom förstudien.

Ett marknadsföringsmaterial har tagits fram av elever från utbildningen Grafisk form och kommunikation vid Södra Vätterbygdens folkhögskola.

- 3. Handedare ska utbildas. Dessa ska som start främst rekryteras från föreningslivets seniorverksamhet inom studieförbundet ABF. ABF tillhandahåller lokaler och datorer.*

Vi planerade att rekrytera cirkelledare från studieförbundens medlemsorganisationer. Det är vanligt att personer inom medlemsorganisationerna utbildas för att i sin tur ha cirklar för medlemmar i den egna organisationen, till exempel datorkurser. Detta görs idellt och vi tänkte att om personer som passar för uppgiften får en utbildning i KlickIT kan de fungera som cirkelledare även utanför sin medlemsorganisation. Det visade sig att det inte alls var lätt att rekrytera den typen av cirkelledare.

Vi har fått rekrytera cirkelledare på annat sätt. I Värnamo finns ett kommunal projekt som heter "Unga Vuxna" som går ut på att personer i åldern 19 – 25 år får korta praktikplatser för att prova på arbetslivet. Kommunen betalar deras lön. Genom "Unga

vuxna” kunde vi rekrytera två kursledare i Värnamo. (Eftersom de inte är knutna till något studieförbund kallas de inte cirkelledare.) I övrigt har vi använt arvoderade cirkelledare från ABF och NBV.

Vi har genomfört utbildning av 6 cirkelledare, 3 i Värnamo och 3 i Jönköping. Av dessa 6 personer har 3 sedan genomfört KlickIT-kurser. De fick utbildning i studiecirkelpedagogik, i KlickIT och i att lära ut datorkunskap. De fick bekanta sig med KlickIT:s utbildningsmaterial. Eftersom vi i fortsättningen kommer att använda personer som redan har datorcirkel i sina respektive studieförbund kommer de inte att behöva utbildning i samma omfattning. De behöver bara bli informerade om vad KlickIT är.

- 4. Utbildning ska genomföras i de pilotkommuner som ingår i projektet. Befintliga lokaler och datorer hos ABF och folkbiblioteken används. Utbildningen för allmänheten ska vara gratis.*

Vi har haft ”prova på tillfällen”, kurserna Dator grund och Internet grund i Värnamo, på stadsbiblioteket och på biblioteken i Bredaryd och Vråen. Vi har haft ”prova på tillfällen” och kurserna Datorgrund och Internet grund i Jönköping, på stadsbiblioteket och på biblioteken i Råslätt och Öxnehaga. Vi har sammanlagt haft 251 deltagare.

## **Organisation**

En projektledare anställdes för att leda förstudien i samarbete med en konsulent från Länsbibliotek Jönköping. En styrgrupp med representanter från Länsbibliotek Jönköping, ABF, Studieförbundet Vuxenskolan, NBV och Folkhögskolorna i Jönköpings län bildades. Styrgruppens uppgifter var att dra upp de övergripande riktlinjerna för förstudien och att finnas som ett bollplank för projektledaren. Styrgruppens representanter har varit: Katinka Borg från Länsbibliotek Jönköping, Karin Widerberg från ABF, Sofia Rosén från NBV, Kerstin Sollander från SV och Anders Andersson som har representerat folkhögskolorna. Gruppen har träffats sex gånger under förstudieperioden men däremellan har informationsutbyte och reflektioner skett via e-post.

Projektledaren har i olika sammanhang presenterat och marknadsfört KlickIT. Det har varit viktigt att förankra KlickIT i studieförbunden så att KlickIT inte upplevts som en konkurrerande verksamhet. Målet var att hitta en hållbar modell som fungerade både för studieförbunden och för folkbiblioteken. Den formen av arbete, att skapa förtroende och förankring, är väldigt tidskrävande och också personberoende. Under förstudieperioden bytte vi projektledare eftersom den första projektledaren fick andra arbetsuppgifter i sitt ordinarie arbete. Lyckligtvis kunde Hanna Sjölin som arbetat med KlickIT för länsbibliotekets räkning gå in som projektledare så det blev inte ett alltför stort avbrott i verksamheten, men projektledarebytet förlängde ändå förankringsarbetet.

## Eventuella avvikelser från projektplanen

Mötesplatser för kunskapsöverföring och kollegialt utbyte har inte skett i den omfattning som vi först hade planerat inom KlickIT. Den typen av verksamhet tar lång tid speciellt när verksamheter från olika kulturer ska mötas. Det behövs eldsjälar och man behöver hitta dem. Projektledaren skulle behövt ha ännu mer tid för att lobba för KlickIT inom varje organisation och i respektive kommun.

När projektansökan för KlickIT skrevs gällde samarbetet framför allt mellan Länsbibliotek Jönköping och ABF i länet. Under tiden som förstudien pågick har andra studieförbund tagit ett större ansvar för KlickIT. NBV var inte alls med i inledningsskedet men de har bland annat deltagit i styrgruppen och bidragit med cirkelledare.

Det var svårt att rekrytera cirkelledare från studieförbundens ideella föreningar. I två av pilotkommunerna hittade vi andra lösningar. Svårigheten att rekrytera kursledare är en av anledningarna till att det inte genomfördes några KlickIT-kurser i Habo och Mullsjö. Det har även varit svårare att hitta nyckelpersoner som kan driva KlickIT i dessa kommuner. Fortsatt lobbying krävs och för det behövs resurser.

Vi fick förlänga tiden för förstudien eftersom projektledaren inte hade möjlighet att jobba avsatt tid samt att implementeringsarbetet tog längre tid än förväntat. Länsbibliotek Jönköping lämnade in en ansökan om omfördelning av budget och en lägesrapport i december 2010. Regionförbundet Jönköpings län beviljade detta och nytt slutdatum blev 31 maj 2011. Genom att förstudien tog längre tid än planerat har egeninsatsen blivit betydligt större än beräknat från länsbibliotekets sida.

Byte av projektledare i början av 2011.

## Uppnådda resultat

Vi har genom samverkan nått fram till en modell som fungerar och som vi kommer att arbeta utifrån i fortsättningen.

Resultatet blev att ha korta introducerade kurser som inte konkurrerar med studieförbundens ordinarie verksamhet. Studieförbunden har möjlighet att rapportera KlickIT kurserna till folkbildningsrådet eftersom kursernas upplägg motsvarar de krav som folkbildningsrådet ställer.

Modellen: korta kurser på grundläggande nivå, 3 tillfällen 2,5 timme minst 3 deltagare och max 7. Två typer av kurser:

- För dem som är väldigt osäkra på hur en dator fungerar – Dator grund.
- För dem som kan hantera mus, tangentbord och fönster men är väldigt osäkra på internet – Internet grund.

Vi har även haft "prova på tillfällen" där vi berättat om förstudien KlickIT och visat lite vad det är man kommer att lära sig på utbildningarna.

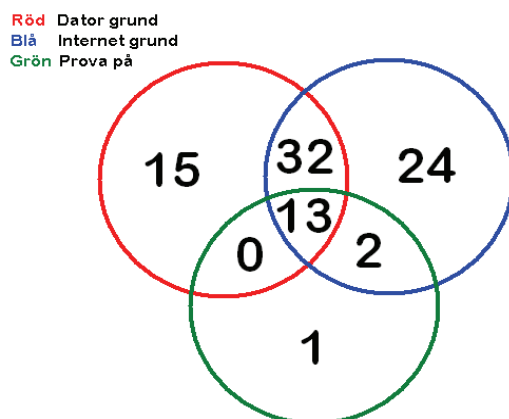
Vi har utarbetat ett utbildningsmaterial i två delar, ett för KlickIT Datorgrund och ett för KlickIT Internet grund.

Vi har haft kurser i Jönköpings kommun; på stadsbiblioteket, på Öxnehaga bibliotek och på Råslätts bibliotek.

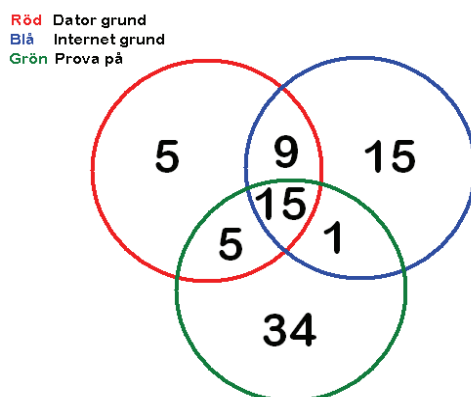
Vi har haft kurser i Värnamo kommun; på stadsbiblioteket, på Vårens bibliotek och på Bredaryds bibliotek.

Sammanlagt har vi haft 251 deltagare, men eftersom en hel del personer återkommit på flera aktiviteter så är det 172 st enskilda individer. Av dessa är det 136 personer som gått kurserna Dator grund och/eller Internet grund.

En bild över antalet deltagare i Värnamo kommun



En bild över antalet deltagare i Jönköpings kommun



# Resultatet från utvärderingsenkäten KlickIT

För att få reda på hur KlickIT kurserna har uppfattats av deltagarna och hur kurserna har motsvarat deltagarnas förväntningar har vi skickat ut en utvärderingsenkät (se bilaga 1) till 65 personer. Vi fick tillbaka 44 enkäter. Eftersom vi inte har registrerat kontaktuppgifter till alla deltagare har vi inte kunnat skicka enkäten till alla.

<b>Din ålder:</b>	26 – 35	0
	36 – 45	2
	46 – 55	5
	56 – 65	13
	66 – 75	19
	76 -	6
	Två har inte svarat på den här frågan	

## 1. Hur väl stämde innehållet med dina behov och intressen?

Helt	20
Till stor del	20
I viss mån	2
inte alls	0
Två har inte svarat	

## 2. Mitt allmänna omdöme är:

Mycket bra	25
Bra	17
Ganska bra	1
Inte särskilt bra	1
Dåligt	0

## 3. Vad har varit bra?

Allt  
Tydligt och klart, lätt att förstå  
Intresseväckande och lärorikt  
Bra ledare med tålamod  
Inte för många deltagare  
Kunniga och pedagogiska ledare  
Jag har tappat rädslan för att gå in i datorns olika program  
Fick svar på alla frågor  
Man fick mycket individuell hjälp  
Bra att vi byggde på efterhand, att vi fick upprepa det vi lärt oss  
Lära hur datorn fungerar  
Att hitta mer i datorn och våga trycka

## 4. Vad kunde ha gjorts bättre?

Vi kunde ha fått hemläxor  
Grupperna kunde ha delats in efter "helt nybörjare" eller "lite van"  
Det kunde varit fler tillfällen  
Det gick alldeles för fort, så är det när man har roligt  
Inget, möjligen en kafferast varje gång  
Mer grundutbildning av "Mina dokument"  
Lite information på papper som man kunde gå tillbaka till  
Längre och fler arbetspass

Allt var jättebra!  
Inget

#### 5. Vad har saknats?

Tid för att hinna tillgodogöra sig all information  
Litteratur att gå tillbaka till  
Att lära sig lägga in foton från kameran  
Längre arbetspass  
Jag kan inte komma på någonting. Jag har kommit vidare själv tack vare de grunderna jag fick.  
Vet inte  
Inget

#### 6. Hur fick du information om KlickIT?

Via biblioteket	15
Dagspress, annons/reportage	13
Via en bekant	8
Via PRO	4
Via Arbetsförmedlingen	3

#### 7. Övriga åsikter

Fortsätt på denna linje, mycket bra!  
Kunniga och trevliga kursledare  
Fantastiskt att det var gratis  
Vill gärna gå fler kurser  
Bra med långsamt tempo, ingen stress  
Jag känner mig helt nöjd, tack!  
Hur roligt och lärorikt som helst

## Spridning och marknadsföring

KlickIT har en logga och en layout för marknadsföringsmaterial och utbildningsmaterial som följer den loggan.

KlickIT har en blogg, [www.f.lanbib.se/klickit](http://www.f.lanbib.se/klickit), där man kontinuerligt har kunnat följa vad som hänt under förstudieperioden. En anställd vid Länsbibliotek Jönköping har utvecklat loggan och skapat bloggen.

KlickIT har uppmärksammats i lokal dagspress. I Värnamo nyheter den 28 december 2010 under rubriken "Storsatsning för att fler ska bli vän med datorn" och i Jönköpingsposten den 11 mars 2011 under rubriken "De stiger in i den digitala världen".

Ett informationsmaterial anpassat för målgruppen har utarbetats (se bilaga 2) och spridits via exempelvis Arbetsförmedlingen i Värnamo kommun och Jönköpings kommun.

Via länsbibliotekets Månadsbrev har information om KlickIT regelbundet nått ut till bla. länets folkbibliotek, tjänstemän, politiker samt andra bibliotek i landet.

Eftersom KlickIT och Digidel 2013 varit förankrat i Jönköpings läns bildningsförbunds styrelse har de också fått regelbundna rapporter om hur arbetet fortlöpt.

Vi har fått möjlighet att sprida information om KlickIT i många olika sammanhang. Hanna Sjölin, projektledare KlickIT och Mia Olausson från Länsbibliotek Jönköping har berättat om Digidel 2013 och KlickIT för länets kulturchefer, Hanna Sjölin har hållit samma föredrag för länets informatörer och under Biblioteksdagarna i Visby deltog Katinka Borg, Länsbibliotek Jönköping, tillsammans med Ann Wiklund, samordnare för läns- och regionbiblioteken i Digidel2013 och Ann Hederén, konsulent Länsbibliotek Östergötland med seminariet "Digital delaktighet – den största demokrati- och folkbildningsfrågan i modern tid?" Ett 70-tal åhörare samlades för att bland annat höra om det goda exemplet KlickIT.

Hanna Sjölin har fått möjligheten att presentera Digidel 2013 och KlickIT för Kommunstyrelsen i Värnamo och för Värnamo Rotaryklubb.

I augusti 2011 ska Hanna Sjölin delta i en seminariedag om Digital delaktighet i Arvika och berätta om KlickIT.

Det har visat sig att vi fått god marknadsföring via deltagarna i KlickIT-kurserna som spridit information om och rekommenderat KlickIT till släktingar och vänner, "mun-till-mun metoden".

## **Kopplingen till regional utvecklingsplan och de horisontella kriterierna**

### **Livsmiljö och attraktivitet**

När mycket offentlig information och service finns tillgänglig via webbsidor på Internet innebär god tillgänglighet inte bara en omfattande utbyggnad av bredband. Det krävs även att länets invånare får verktyg för att kunna använda sig av den nya tekniken. KlickIT har utformats till en modell som erbjuder utbildning i just detta.

### **Kommunikation**

Det är viktigt att göra informationstekniken tillgänglig och att kommunerna i länet samverkar kring detta. KlickIT är ett exempel på ett brett regionalt samarbete för att skapa förutsättningar för länsinvånarna att tillgodogöra sig det utbud av tjänster och information som erbjuds på nätet, både offentligt och kommersiellt.

### **Arbetsmarknad och kompetensförsörjning**

KlickIT har en god förankring i det livslånga lärandet. KlickIT är en möjlighet att ta tillvara den resurs som unga, utlandsfödda, sjukskrivna och långtidsarbetslösa utgör.

De kan genom KlickIT-kurserna få kunskaper som ger en första eller en ny chans på arbetsmarknaden. Pensionärer erbjuds att lära nytt även efter avslutat yrkesliv. Under förstudien har kontakter tagits med Arbetsförmedlingen i några kommuner. I de samtalen bekräftas att det finns ett behov av KlickIT och liknande satsningar.

### **Horisontella kriterier**

Miljö – Genom att utnyttja tekniken för samverkan och kunskapsspridning undviker vi omfattande resor som sliter på miljön. Vi har strävat efter att KlickIT-kurserna ska erbjudas i småorter i länet vilket också minskar resandet. Många som behöver KlickIT har inte så stora möjlighet att ta sig till en större tätort.

Folkhälsa – att få verktyg för att kunna tillgodogöra sig offentlig information och att på det sättet känna sig delaktig och kanske även kunna påverka sin livssituation ger ökad tillfredsställelse som i sin tur påverkar hälsan. Att kunna kommunicera med människor både nära och långt borta kan bryta isolering för människor, en viktig del i människors psykiska hälsa. Via den utvärdering som gjorts bland deltagare i KlickIT-kurserna har de berättat att kurserna har ökat deras självförtroende.

Integration och mångfald – Målgruppen för förstudien har varit människor som på grund av ekonomiska, generationsmässiga och utbildningsrelaterade hinder och funktionshinder inte använder internet som ett vardagsredskap. Den kunskap som sprids genom KlickIT, om Internet som ett verktyg för information och kommunikation, tror vi främjar integration och mångfald i länet.

## **Ordinarie verksamhet – framtiden**

KlickIT kommer tills vidare att drivas som ett utvecklingsarbete i samverkan mellan Länsbibliotek Jönköping, några av länets studieförbund och folkhögskolor samt länets folkbibliotek. Vi hoppas kunna genomföra KlickIT kurser i de flesta av länets kommuner. Målet är att nå 5000 länsbor med information om Digidel och med KlickIT-kurser till och med år 2013.

## **Avslutande diskussion**

I det fortsatta utvecklingsarbetet med KlickIT kommer vi inte att behöva utbilda cirkelledare eftersom studieförbunden kommer att arvodera sina egna cirkelledare när de har KlickIT-kurser.

Det har varit tydligt vilken nytta KlickIT gjort för målgruppen. Vi har fått väldigt mycket god respons och många har uttryckt tacksamhet för KlickIT-kurserna. Att det har varit gratis är inte oviktigt. Om man är osäker på vad det är man ger sig in på så vill man inte börja med att betala en dyr kursavgift. Många har påtalat att det varit bra att kurserna varit på en så grundläggande nivå. Biblioteket som neutral miljö har varit bra. Vi når dem som studieförbunden inte når i vanliga fall. Samverkan har haft betydelse för att nå nya grupper.

Vi har haft en del kontakter med Arbetsförmedlingen i KlickIT och de är intresserade av kurserna. Den här typen av utbildningar saknas för arbetslösa. Man räknar med att alla redan kan men så är det inte.

I det framtida arbetet med KlickIT kommer informationsarbete för att skapa samverkan mellan olika organisationer och verksamheter, lokalt och regionalt ha stor betydelse. Det krävs att någon fullt ut ansvarar för frågan i länet, en gemensam vision och tydliga mål. Ett långsiktigt och hållbart arbete kan inte byggas på enskilda eldsjälar.



# Utvärdering

Din ålder: 26-35      36-45      46-55      56-65      66-75      76-

1. Hur väl stämde innehållet med dina behov och intressen?

Helt  
alls

Till stor del

I viss mån

Inte

2. Mitt allmänna omdöme är:

Mycket bra

Bra

Ganska bra

Inte särskilt bra

Dåligt

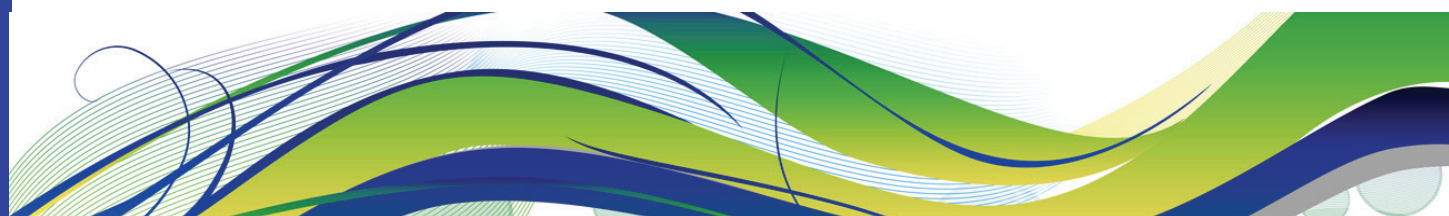
3. Vad har varit bra?

4. Var kunde ha gjorts bättre?

5. Vad har saknats?

6. Hur fick du information om kursen?

7. Övriga åsikter:





KlickIT - ett samarbetsprojekt mellan bibliotek, studieförbund och folkhögskolor i Jönköpings län. Syftet med KlickIT är att öka den digitala delaktigheten med tanke på hur många som i dagens samhälle inte drar nytta av de vardagsverktyg som datorn och Internet kan vara.

KlickIT vänder sig till dem som inte använder sig av Internet och dator i vardagen. De ska få hjälp att känna sig säkrare och våga försöka. Detta genom att delta i kostnadsfria kurser på länets bibliotek med handledare från studieförbunden. Det finns två olika kurser, Dator grund och Internet grund och de omfattar tre tillfällen var. På kurserna kommer det även att finnas tid för individuell hjälp.

**Dator grund** - här startar vi från grunden med bland annat mushantering, tangentbordet, fönsterhantering och mappar.

**Internet grund** - i kursen igår hantering av webbläsare, sökmotorer och e-post. Denna kurs kräver dock grundläggande kunskap om hur man hanterar bland annat mus och fönster.

För mer information, kontakta Hanna Sjölin

Hanna Sjölin, Länsbibliotek Jönköping  
Projektledare  
0370-377603  
[hanna.sjolin@varnamo.se](mailto:hanna.sjolin@varnamo.se)

