

## Kommentarer till webbenkät

Vi har fått många svar, vilket visar på att många tycker det är en viktig fråga. Vi kan däremot ha formulerat några frågor på ett otydligt sätt och därför har vi inte alltid fått svar på frågan.

### Utbildning

Många bibliotek verkar ha utbildningar där Internet ingår vilket även folkbildningen har men så som frågan är ställd kan vi tänka oss att en visning av biblioteket även innefattar visning av hemsida och webbkatalog och det kan vara ett skäl till de många svaren om utbildningar. Båda verksamheterna har utbildningar för alla kunskapsnivåer och innehållet är mest fokuserat på Internet och att söka. Utbildningar av e-tjänster är inte så stort och där har IKT-lyftet ett stort behov att fylla.

### Målgrupper

Vi önskade få svar på frågan om det är riktade utbildningar till olika grupper men svaren visar på att de alternativ vi har i frågan ingår i begreppet "allmänhet" vilka de flesta riktar utbildningen till. Frågan blev inte besvarad på önskat sätt då den möjligen var otydligt formulerad men ge ändå indikation på att man försöker fånga upp olika målgrupper i utbildningen.

### Utbud/efterfrågan

Svaren visar på att de flesta är nöjda med sin utbildning och att det finns efterfrågan på mer utbildning. Här kan vi med hjälp av fråga 5 och 6 se att deltagaren själv söker upp utbildningen samt att antalet deltagare inte är stort men att det ändå efterfrågas fler utbildningar.

Är annonseringen och utbildningen riktad till dem som behöver det mest? Svårt att se genom enkäten men vi kan anta att de som inte alls har någon kunskap om dator inte ens läser annonser om Internetutbildningar. Här kan vi tillsammans inrikta utbildningar och annonsvägar för att nå de som står utanför den digitala världen. IKT-lyftet visar på att det finns en stor grupp som står utanför men de kanske inte aktivt efterfrågar utbildning, de motvilliga ingår ju också i den gruppen. Skulle efterfrågan på kostnadsfri utbildning bli större?

Hela enkäten är underförstått att den ska handla om utbildningar där Internet ingår som en del men det kan ha varit olika tolkningar på frågorna vilket kan ses i svaren på fråga 8- Har ni samarbete med... där många svarat att de har det men även kommenterat med att inte inom IKT men på andra håll. Däremot visar enkäten att det man samarbetar med är lokaler, marknadsföring och intresset finns.

Katarina Norstedt  
Hanna Sjölin

## Webbenkät- Bibliotek

	Svar i %	Antal svar	Oavslutad enkät
totalt	92,3	13	1

### Fråga 1

#### Har ni utbildningar där Internet ingår som ett moment?

Ja	38,5	5	
Nej	61,5	8	
		13	

### Fråga 2

#### Vilken typ av kurs har ni då? (flera alternativ är möjliga)

Nybörjare	30,8	4	
Fortsättning	15,4	2	
Avancerad	7,7	1	
Ej aktuellt	69,2	9	
		13	

### Fråga 3

#### Inom vilket/vilka områden? (flera alternativ är möjliga)

E-tjänster, ex Försäkringskassan, bank, SJ	15,4	2	
Internetsökning, ex google, blocket, dagstidningar	38,5	5	
Sociala medier, ex facebook, blogg, twitter	0	0	
Mail	23,1	3	
Ej aktuellt	61,5	8	
Annat, vad mer?	15,4	2	
Bibliotek- och datakommunikation databaser		13	

### Fråga 4

#### Vilka vänder ni er till? (flera alternativ är möjliga)

Pensionärer	16,7	2	
Funktionshindrade	8,3	1	
Invandrare	8,3	1	
Arbetssökande	8,3	1	
Ej aktuellt	58,3	7	
Övriga, vilka?	33,3	4	
Skolungdomar		12	1
ej definerat- mest pensionärer blir det alla studerande			

### Fråga 5

#### Hur når ni målgruppen? (flera alternativ är möjliga)

Annonser	25	3	
befintliga nätverk	25	3	
Etablerade kontakter	25	3	
Uppsökande deltagare	16,7	2	
Ej aktuellt	58,3	7	
Annat	8,3	1	
annonserar på biblioteket		12	1

**Fråga 6**

Ungefär hur många deltagare har ni haft på dessa typ av kurser per termin?

0-5	75	9	
6-20	8,3	1	
21-40	8,3	1	
41-60	0	0	
61-100	8,3	1	
100-<	0	0	
		12	1

---

**Fråga 7****Erfarenheter**

Finns det större efterfrågan än utbud?

ja	50	6
nej	50	6

Har deltagarna varit nöjda med innehållet?

ja	66,7	4
nej	33,3	2

Varför/varför inte?

De flesta, men de tycker det är för sällan. Vi har haft två gånger per år.		12	1
--	--	----	---

Har inga kurser!!!!

Vi har ingen efterfrågan. För några år sen erbjöds seniorsurf, men antalet deltagare minskade för varje gång.

---

**Fråga 8**

Har ni samarbete med folkbildningen?

Ja	25	3	
nej	75	9	
Motivera		4	
		12	1

Lite. De har egna kurser. Vi lämnar ut info om kurser och vid flera tillfällen har vi haft en senior från ABF till hjälp som handledare.

Har inte varit aktuellt, men kan ju bli.

Samarbete med vissa studieförbund kring kulturarrangemang

Inte när det gäller IKT

---

**Fråga 9**

Hur ser samarbetet ut? (flera alternativ är möjliga)

Lokaler	8,3	1	
Marknadsföring	8,3	1	
Personal	16,7	2	
Utrustning	8,3	1	
Vi har inget samarbete	66,7	8	
Annat	25	3	
Vi har pratat med ABF men vi har inte gjort något ännu.		12	1
Arrangemang typ konserter, föreläsningar, utställningar.			
Kursinfo.			

---

**Fråga 10****Var bedriver ni er verksamhet?**

Aneby	1	
Eksjö	0	
Gislaved	1	
Gnosjö	1	
Habo	1	
Jönköping	1	
Mullsjö	1	
Nässjö	1	
Sävsjö	1	
Tranås	1	
Vaggeryd	1	
Vetlanda	1	
Värnamo	1	
	12	1

Övriga kommentarer

---

## Webbenkät folkbildningen

	Svar i %	Antal svar	Oavslutad enkät
Totalt	58,3	24	14

### Fråga 1

#### Har ni utbildningar där Internet ingår som ett moment?

Ja	91,7	22
Nej	8,3	2
		24

### Fråga 2

#### Vilken typ av kurs har ni då? (flera alternativ är möjliga)

Nybörjare	95,2	20
Fortsättning	85,7	18
Avancerad	33,3	7
Ej aktuellt	0	0
		21
		3

### Fråga 3

#### Inom vilket/vilka områden? (flera alternativ är möjliga)

E-tjänster, ex Försäkringskassan, bank, SJ	35	7
Internetsökning, ex google, blocket, dagstidningar	95	19
Sociala medier, ex facebook, blogg, twitter	70	14
Mail	80	16
Ej aktuellt	5	1
Annat, vad mer?	0	0
		20
		4

### Fråga 4

#### Vilka vänder ni er till? (flera alternativ är möjliga)

Pensionärer	80	16
Funktionshindrade	75	15
Invandrare	80	16
Arbetsökande	70	14
Ej aktuellt	5	1
Övriga, vilka?	45	9
		20
		4

allmänheten

Allmänhet

Allmänheten har möjlighet att delta i våra datacirklar efter eget intresse via annonsering

Många cirklar i samarbete med ABFs medlemsorganisationer.

Allmänheten

Till alla

Politiska organisationer.

Allmänheten

"vanliga" elever på folkhögskola

**Fråga 5****Hur når ni målgruppen? (flera alternativ är möjliga)**

Annonser	75	15	
Befintliga nätverk	80	16	
Etablerade kontakter	75	15	
Uppsökande deltagare	65	13	
Ej aktuellt	10	2	
Annat	10	2	
		20	4
Studieprogram			
Studieprogram			

---

**Fråga 6****Ungefär hur många deltagare har ni haft på dessa typ av kurser per termin?**

0-5	10,5	2	
6-20	31,6	6	
21-40	15,8	3	
41-60	26,3	5	
61-100	10,5	2	
100-<	5,3	1	
		19	5

---

**Fråga 7****Erfarenheter**

Finns det större efterfrågan än utbud?

ja	36,8	7	
nej	63,2	12	

Har deltagarna varit nöjda med innehållet?

ja	100	16	
nej	0	0	

Varför/varför inte?

19 5

Kunniga ledare, engagerade ledare samt flexibla upplägg både till innehåll, takt och plats

xxxx

**Fråga 8****Har ni samarbete med bibliotek?**

Ja	31,6	6	
nej	68,4	13	
Motivera		19	5

Men jag hoppas att vi ska kunna öppna upp för ett samarbete! Vi har en

hel del planer på att jobba med mindre orter i länet och behovet av datorutb i de delarna etc.

Inte i IT-frågor, men i många andra.

**Fråga 9****Hur ser samarbetet ut? (flera alternativ är möjliga)**

Lokaler	10,5	2	
Marknadsföring	15,8	3	
Personal	15,8	3	
Utrustning	10,5	2	
Vi har inget samarbete	52,6	10	
Annat	21,1	4	
		19	5

Gör arrangemang tillsammans.

Vi har inte samarbete med biblioteken i denna fråga.

Har haft några gemensamma föreläsningar

Vet inte.

---

**Fråga 10****Var bedriver ni er verksamhet?**

Aneby		1	
Eksjö		4	
Gislaved		4	
Gnosjö		2	
Habo		3	
Jönköping		7	
Mullsjö		3	
Nässjö		3	
Sävsjö		2	
Tranås		3	
Vaggeryd		3	
Vetlanda		4	
Värnamo		6	
		15	9

**Övriga kommentarer**

Ett projekt är pågående i GGVV området med portabladorer i de mindre samhällena, för att minska den digitalaklyftan främst bland de äldre.

Bra samarbete med båda de lokala biblioteken.

---