

Instuderingsfrågor

Kan du hjälpa en låntagare hitta följande information på ditt biblioteks webbplats?

1. Vilka är öppettiderna och telefonnumret till ditt bibliotek?
2. Vilka databaser finns på ditt bibliotek? Vilka kan jag använda hemifrån?
3. Vad händer på ditt bibliotek för barn under kommande lov?
4. Till vem vänder jag mig om jag är intresserad av uppsökande verksamhet?
5. Vad är lånetiden för en cd-skiva?

Bibliotekets

webbplats

Enkel informationsguide

Bibliotekets webbplats

Bibliotekets webbplats är en förlängning av det fysiska biblioteket där låntagaren kan utföra enkla tjänster själv och hitta information.

Webbplatsen ska vara enkel och innehållet ska vara klart och tydligt.

Biblioteket bör tänka på vilket syfte webbplatsen har och vilket innehåll som är nödvändigt för att låntagaren ska använda sidan och hitta det den söker. För att få webbplatsen så bra som möjligt bör personalen tillsammans arbeta fram innehållet och aktivt använda sig av webbplatsen i sitt dagliga arbete. Det är svårt att hitta och förklara när webbplatsen är okänd för en själv.

Att tänka på

Hur ska första sidan och menyn se ut?

Kommunen ställer ofta krav på layout då den ligger under kommunens huvudsida. Arbeta utifrån det och ställ krav på att IT-avdelningen hjälper dig att lyfta fram det ni vill ha på. Tänk på strukturen och logiska vägar ner i hierarkin. Första sidan ska inte vara för lång, ju längre ner du rullar desto mindre aktuell upplevs informationen.

Hur hanterar vi bilder, filer och länkar?

Ge bilder och hyperlänkar en beskrivande text så innehållet framgår. Se över länkar och bilder så att alla fungerar, detta kan vara inbyggt i webbverkyget. Begränsa storlek på bilder och filer för kortare sidladdning. Tänk på att du inte får använda bilder hur du vill. Läs mer på Datainspektionens hemsida.

Grundfakta på webbplatsen

- Öppettider
- Kontakta oss:
 - Telefonnummer, fax, e-post till personalen
 - Adress och 'hitta till biblioteket' en vägbeskrivning för bil och buss, både text och karta.
 - Kontaktformulär
- Lånekort: hur du skaffar ett lånekort, pinkod och låneregler.
- Bra att veta: lånetider, avgifter, återlämning i bokinkast. Tillgänglighet: hiss, toalett, ramp, hörslina.
- Boka: dator, grupprum, bibliotekarie.
- Länk till bibliotekets OPAC och andra bibliotekskataloger.
- Information om databaser och andra elektroniska tjänster på biblioteket samt hur man söker i dem.
- Information om musik, film och tv-spel på biblioteket.
- Information om evenemang för barn och vuxna.
- Information om t.ex. släktforskning, konsumentvägledning, uppsökande verksamhet.
- Digitala referenstjänster t.ex. fråga biblioteket, användbara länkar.
- Riktad information till
 - Läshandikappade
 - Invandrare/ Andra språk/ In other languages
 - Barn och ungdomar